

# VAM INŠPEKCIJA TRKA NA VRATA?

Lokacija: Območna obrtno-podjetniška zbornica Slovenska Bistrica, Špindlerjeva 2e

Datum: 25. 9. in 2. 10. 2018

Čas: 17.00-20.00

Predavatelji: Sara Kohne  
Tea Žnidaršič  
Matjaž Jakin  
Jana Turk

Consumer Law  
READY

## Program

Torek, 25. 9.

Dan 1

17.00 – 17.10

Pozdrav in uvodne besede

17.10 – 18.15

Predpogodbene obveznosti informiranja

Sara Kohne

Vas zanima kaj je evropsko potrošniško pravo in ali je vsakdo, ki kupuje od vas potrošnik? Kaj je pravzaprav potrošniško razmerje? Izvedeli boste katere so predpogodbene dolžnosti informiranja in koliko vas opustitev le-teh lahko stane. Seznanili se boste kako pravilno predstaviti predpogodbene in pogodbene informacije.

18.15 – 18.30

Odmor (15 minut) za pijačo&prigrizke

18.30 – 19.45

Pravica do odstopa od pogodbe, sklenjene na daljavo

Tea Žnidaršič

Se ukvarjate s spletno prodajo ali morda o tem razmišljate? Za pogodbe, ki se sklepajo na daljavo, ima potrošniška zakonodaja posebna pravila, ki jih morate poznati. Seznanili se boste s posebno pravico potrošnika do odstopa od že sklenjene pogodbe in s posledicami, če potrošnika s to pravico ne seznanite. Izvedeli boste, ali ima potrošnik možnost izdelek uporabljati in ga nato vrniti. Odgovorili bomo tudi na vaša vprašanja glede prodaje v druge države članice EU.

19.45 – 20.00

Čas za vprašanja in odgovore



**Consumer Law**  
**READY**

**Torek, 2. 10.**

**Dan 2**

**17.00 – 17.10**

**Pozdrav in uvodne besede**

**17.10 – 18.15**

**Potrošnikove pravice in jamstva**

Spoznali boste razlike med stvarno napako, nepravilno opravljeno storitvijo in garancijo. Kakšen je postopek uveljavljanja jamčevalnih in garancijskih zahtevkov potrošnikov? Seznanili se boste z odgovornostjo prodajalca in proizvajalca za napake na blagu.

Matjaž Jakin

**18.15 – 18.30**

**Odmor (15 minut) za pijačo&prigrizke**

**18.30 – 19.45**

**Nepoštene poslovne prakse**

Izvedeli boste kaj so nepoštene poslovne prakse s poudarkom na naslednjih vprašanjih: kaj je nepoštena poslovna praksa, kakšne so konkretne oblike nepoštenih poslovnih praks, ki so vedno prepovedane (s predstavitevijo posameznih praktičnih primerov), nadzor oz. sankcije; Seznanili se boste z nepoštenimi pogodbenimi pogoji, kakšna so pravila o poštenosti pogodbenih pogojev, kateri pogodbeni pogoji so vedno nepošteni, pravne posledice nepoštenosti pogodbenih pogojev ter nadzor oz. sankcije pri kršitvah.

Jana Turk

**19.45 – 20.00**

**Čas za vprašanja in odgovore**